



<https://alsterbuben.de/job/account-manager-kundenberater-m-w-d-2/>

## ACCOUNT MANAGER / KUNDENBERATER (M/W/D)

### Beschreibung

Als Hamburger Agentur für Content + Marketing entwickeln wir Alsterbuben On- und Offline-Kommunikationslösungen für unsere Kunden in ganz Deutschland, die vorrangig in den Branchen Living, Pharma, Food und Automotive angesiedelt sind. Dabei sind wir in der Strategie- und Content-Entwicklung ebenso zu Hause wie im Marketing und Development.

Da wir uns auf der Suche nach neuen Herausforderungen ständig vorwärtsbewegen, braucht unser Team Verstärkung!

Du passt zu uns, wenn Du viel Spaß an der Kundenbetreuung hast, fundierte Kenntnisse in den Bereichen Marketing/Kommunikation mitbringst und Themen gern vorantreibst.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Du entwickelst in engem Austausch mit deinen Kunden klassische und digitale Kommunikations-Konzepte, -Strategien und -Maßnahmen.
- Du steuerst Projekte und Kampagnen, hältst alle Fäden zusammen, bist dabei immer mit deinen Kunden im Gespräch und beratend für sie da.
- Du arbeitest eng mit unserer Redaktion und Grafik zusammen, um projekt- und kampagnenrelevanten Content für deine Kunden zu erstellen.
- Du bist auch für alle formalen Prozesse rund um deine Kunden verantwortlich. Das umfasst beispielsweise die Projektdokumentation, Angebotserstellung, Budgetkontrolle und Abrechnungskoordination.

Was sonst noch?

Bei uns geht es sehr dynamisch zu. Ständig klopfen neue spannende Kommunikations-Aufgaben und Kunden an die Tür, die wir jetzt noch nicht kennen. Du solltest also ein flexibler Typ sein, der Lust hat, auch einmal spontan in neue Themen einzusteigen.

### Qualifikationen / Anforderungen

- Kundenbetreuung ist „voll dein Ding“, Kundenzufriedenheit dein höchstes Ziel. Im Umgang mit Kunden bist du ebenso wertschätzend wie selbstbewusst.
- Du kennst Dich aus mit Marketing und Kommunikation, hast eine hohe Management-Kompetenz in Kommunikations-Projekten und bringst idealer Weise einschlägige Erfahrung in diesem Bereich mit.
- Du hast ein Gespür und Verständnis für gute Kreation und Text
- Du bringst eine gesunde Portion Perfektionismus mit und legst Wert darauf, dass jeder Job erfolgreich, verbindlich, strukturiert und präzise umgesetzt wird.
- Du bist flexibel, es macht Dir Spaß, Dich immer wieder mit neuen Themen und Projekten zu befassen.

### Arbeitgeber

Alsterbuben GMBH Content & Marketing Paul-Dessau-Straße 5  
22761 Hamburg

### Art der Tätigkeit

Vollzeit, Teilzeit

### Start Anstellung

ab sofort

### Dauer der Anstellung

Unbefristet

### Industrie / Gewerbe

Dienstleistung / Marketing

### Arbeitsort

Paul-Dessau-Str. 5, 22761,  
Hamburg, Deutschland

### Veröffentlichungsdatum

11. Dezember 2024

- Hohe Effizienz, gute Kommunikations- und Teamfähigkeit sind für Dich selbstverständlich.
- Dein Deutsch ist ausgezeichnet, Dein Englisch flüssig.

### **Leistungen der Anstellung**

- Eine unbefristete Festanstellung in Vollzeit
- Abwechslungsreiche Projekte und sympathische Kunden, die unsere Arbeit wertschätzen
- Viel Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum für Deine Ideen
- Einen attraktiven Arbeitsplatz in einem erfolgreichen und profitablen Unternehmen auf Wachstumskurs
- Ein tolles, kollegiales Team, das Dich mit offenen Armen empfängt und immer für dich da ist
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und eine offene Dialogkultur
- Ein attraktives Modell für deine betriebliche Altersvorsorge und Präventionsangebote
- Ein modernes und großzügiges Büro im Otto von Bahrenpark, der mit Bus und Bahn gut erreichbar ist und sehr gute Einkaufsmöglichkeiten und Gastronomieangebote bietet.
- Bei Bedarf eine Homeoffice-Regelung, die dir und uns Spaß macht.

### **Kontakt**

Hast Du Lust auf ein Gespräch mit Deinen neuen Kollegen?

Dann bewirb dich jetzt gleich online. Oder sende bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [jobs@alsterbuben.de](mailto:jobs@alsterbuben.de).

Du hast Fragen? Dann erreichst du **Kristina** auch gern telefonisch unter 040 605 90 97-13.

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!